



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

Centro de Formación en
Turismo - CENFOTUR

“Año del Buen Servicio al Ciudadano”

**Plan Nacional de Calidad Turística del Perú
Programa para el Fortalecimiento de Competencias
Centro de Formación en Turismo - CENFOTUR**

CONVOCATORIA

Estimado Empresario y/o Colaborador:

Tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo a nombre del Centro de Formación en Turismo – CENFOTUR y a la vez para presentarle el Programa para el Fortalecimiento de Competencias – PFC, el cual, con el apoyo de la Dirección Regional de Comercio Exterior, Turismo y Artesanía- DIRCETURA Loreto, hemos programado actividades de capacitación con el objetivo de fortalecer las competencias laborales de los colaboradores de las empresas de servicios turísticos en los rubros de hospedaje, restaurantes, agencias de viajes y transporte.

En este sentido, invitamos a usted a participar del Curso de **“TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN INGLÉS”**, dirigido a **PROPIETARIO (A), GERENTE, ADMINISTRADOR (A), SUPERVISOR (A), CHOFER/CONDUCTOR, COUNTER – GUIA, GUIA DE TURISMO, OPERADOR DE TURISMO, MOZOS Y/O AZAFATAS, ATENCIÓN AL CLIENTE**. El que permitirá mejorar en su empresa la calidad del servicio que brinda al cliente. El mencionado curso se desarrollará:

Lugar:	Embarcadero Turístico de Iquitos (El Huequito) Av. La Marina N° 178
Duración:	10 Sesiones (60 horas pedagógicas)
Fechas:	Del 28, 29, 30, 31 de Agosto, 01, 04, 05, 06, 07 y 08 de Setiembre del 2017.
Horario:	De 04:00 pm a 09:00 pm

Cabe señalar que **los participantes aprobados del curso recibirán un certificado**, el que podrá ser convalidable con cursos ocupacionales que cuenta CENFOTUR, lo que permitirá aportar con el desarrollo de las competencias y profesionalización del personal que labora en su empresa. Cualquier consulta sobre la ejecución de nuestro Programa y de los cursos que ofrecemos puede comunicarse con nuestro equipo técnico al correo marvin.rios.m@gmail.com o al teléfono: 965020751.

Es importante resaltar que cada participante deberá presentar 2 copias de DNI al momento de su inscripción.

Finalmente, lo invitamos a ser parte del grupo de empresas comprometidas con la mejora de la calidad en turismo en el Perú.

Atentamente;

**Plan Nacional de Calidad Turística del Perú – CALTUR
Programa para el Fortalecimiento de Competencias – PFC
CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO.**