

## Aplicación "Libro de Reclamaciones"

- 1) Dirección de pruebas de la aplicación: [http://200.60.174.197/RECLAMO/LOGIN\\_V.ASPX](http://200.60.174.197/RECLAMO/LOGIN_V.ASPX)

Usuario:

Contraseña:

Aceptar

[¿Olvido su contraseña?](#) [Nuevo Usuario](#)

Proceso crear un Nuevo Usuario

Logín de la aplicación

- 2) Registrar Nuevo Usuario

REGISTRAR USUARIO

Nombre: Pedro

Apellido Paterno: lcomedes

Apellido materno: Paredes

Correo electronico: skalat84@hotmail.com

Dirección: rb. Los proceres M4 lt 4

Guardar

Se guardan los datos en la base de datos del libro de raclamos

Se le enviara un correo electrónico con su nuevo usuario y contraseña

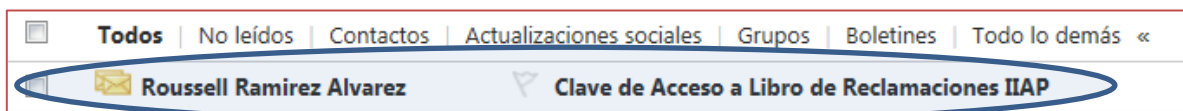
Registrar un nuevo Usuario

### 3) Devolución de la cuenta y la contraseña

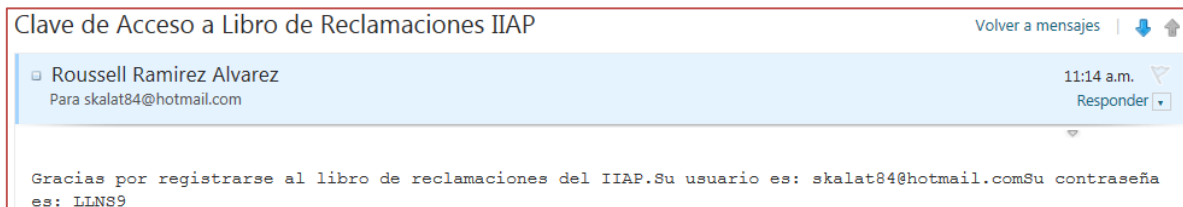
#### 3.1. Bandeja de entrada correo electrónico



#### 3.2. Vista ampliada del mensaje recibido



#### 3.3. Contenido del mensaje enviado



### 4) Entrar a la aplicación “Libro de Reclamos”

A screenshot of a login form. It contains two input fields: 'Usuario:' with the value 'skalat84@hotmail.com' and 'Contraseña:' with five dots. Below the fields is a grey 'Aceptar' button. At the bottom left, there is a blue link '¿Olvido su contraseña?' and at the bottom right, a purple link 'Nuevo Usuario'.

5) Vista principal del "libro de reclamos"

**Libro de reclamaciones**

Acerca del Libro de reclamaciones Realizar Reclamo Buscar Reclamo

SisReclamo da la Bienvenida a Pedro Paredes Icomedes Cerrar Sesion

En este botón podrá registrar los reclamos

En este botón podrá buscar sus reclamos

6) Realizar Reclamo

6.1. Redactar reclamo

**Libro de reclamaciones**

Acerca del Libro de reclamaciones Realizar Reclamo Buscar Reclamo

SisReclamo da la Bienvenida a Pedro Paredes Icomedes Cerrar Sesion

### Registro de Reclamo

Título: Reclamo 1

Detalle del reclamo

Reclamo:

Guardar

Botón para Registrar Reclamo

© Instituto de Investigaciones de la Amazonía Peruana /> Av. José A. Quiñones km. 2.5 - Apartado Postal 7845+265515 / +51+65+265516 Fax: +51+65+265527 / Loreto - Perú

## 6.2. Reclamo registrado

### Registro de Reclamo

Título:

Reclamo:

RECLAMO REGISTRADO

Título	Descripción	Fecha
Reclamo 1	Detalle del reclamo...	09/02/2012

## 7) Buscar reclamo



# Libro de reclamaciones



Acerca del Libro de reclamaciones Realizar Reclamo Buscar Reclamo

SisReclamo da la Bienvenida a Pedro Paredes Icomedes

### Busca tu Reclamo

Título:

Por Tipo:

Por Tipo:

- Seleccione-
- Respondidos
- En espera

Título:

Reclamo:

Respuesta: