

No se puede pensar nada que previamente no se haya percibido.”(BERKELEY)

CHARLA MOTIVACIONAL:

“COMUNICACIÓN EFECTIVA y ATENCIÓN AL CLIENTE”

(SEDE CENTRAL)



La Unidad de Personal en el Marco de la Promoción del Código de Ética de la Función Pública, Ley N° 27815, invita a todo el personal a participar de la Charla motivacional “Comunicación Efectiva y atención al cliente”.

Actividad, que motivará identificar áreas de mejora en el desarrollo de las habilidades conductuales y emocionales orientadas a resguardar la calidad profesional con el fortalecimiento de las competencias de eficacia personal para el éxito de las relaciones interpersonales. Facilitará la comprensión de factores como la inteligencia social, el liderazgo participativo, y la neurosis organizacional que explican el comportamiento de las personas, al interior de las organizaciones y grupos humanos en general. Propiciará el análisis introspectivo para el fomento de mayor creatividad y automotivación.

Y para mantener el optimismo y el aprendizaje prehensivo de los participantes, se ilustrará con una metodología vivencial y participativa, haciendo uso de ejercicios de contacto y expresión de emociones.

¡Te Esperamos!

- ❖ Día : Jueves 15 de setiembre de 2011.
- ❖ Inicio : 10.00 AM.
- ❖ Auditorio : Pekka Soini.

Cordialmente,

Lic. Adm. Teodorico Jimeno Ruiz.
Jefe de la Unidad de Personal.